

2020年2月20日

**顔認識受付ソリューション「Alkotoba」をリリース
～来訪者のお出迎えから社内担当者の呼び出しまでをシームレスに完結～**

株式会社NSD（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 今城 義和、東証1部 9759）は、来訪者のお出迎えから社内担当者の呼び出しまでをシームレスに完結する顔認識受付ソリューション「Alkotoba」（アイコトバ）を下記の通り開発し、提供を開始します。

受付で抱えている課題の解決、社内担当者の業務効率化の促進にお役立ていただけます。

記

◆Alkotobaの導入メリット

✚ 顔認識でスマートな受付に

顔認識機能を使って来訪者の受付をすることで、受付時間を短縮します。

✚ 受付業務のコスト削減に

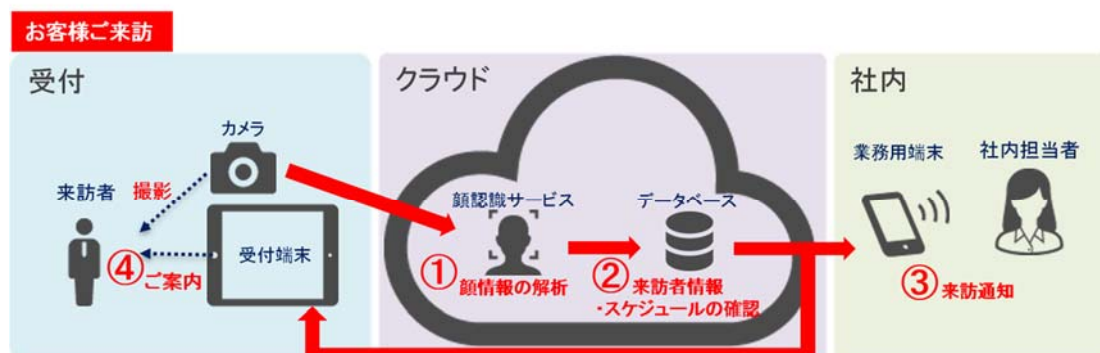
人を介在させることなく来訪者の受付をすることで、受付業務におけるコストを削減します。

- ◎ 企業の第一印象となる受付に、顔認識や音声認識などの先端技術を搭載したシステムを設置することで、来訪者に洗練した印象を与えることもできます。

◆Alkotobaの概要

お客様が来訪されますと、次の①～④がシームレスに行われます。

- ① 撮影した映像（※）を基に来訪者の顔情報を解析
- ② 解析結果を基に来訪者情報と来訪スケジュールを確認
- ③ 社内担当者へ来訪通知
- ④ 来訪者へ社内担当者の到着まで待機を促すご案内



※顔情報が登録されていない場合は、ご来訪者様に会社名・氏名をお申し出いただくことで音声認識機能を利用して上記フローを実現します。

以上

本件に関するお問合せ先

株式会社NSD 顔認識受付ソリューション担当
TEL 03-3257-1080 E-Mail aikotoba@nsd.co.jp

The background features a stylized human head profile in shades of blue and orange, overlaid with a network of hexagonal nodes and connecting lines, suggesting a molecular or digital structure. The Aikotoba logo is positioned in the top left corner.

Aikotoba

顔認識受付
ソリューション

顔認識で スマートな受付

ご来訪者が受付端末の前に立つと、**操作不要**で担当者呼び出しまでを完結します。

対話インタフェースで ぬくもりある空間

人間が話しているような**自然な発声**でご来訪者をお出迎えます。対話により受付します。

時代に合わせた ユニバーサルデザイン

ご来訪者を特定した後、**自動的に発話を英語**へ切り替えます。※今後実装予定

NSDの「AIkotoba」とは？

受付端末に顔を向けるだけで、顔認識によりご来訪者を特定して社内担当者呼び出す受付ソリューションです。事前に来訪スケジュールを登録しておけば、来訪者認証時に対応予定の社員を自動で呼び出すことができます。

初見のご来訪者がお越しの場合は、タッチ式+音声インターフェースで受付します。その際に顔情報をご登録いただくことで次回以降スムーズに受付いただくことができます。



受付で抱えているあらゆる課題を解決します！



ご来訪者の
ギリギリの到着！

スピーディな受付により、
待ち時間を大幅削減！



ご来訪者の
会社へ抱く印象！

対話式の受付端末で、
受付を明るい空間に！



社内担当者の
業務集中！

来訪通知は業務PCに送られる
ので業務に集中しても安心！



受付担当者の
英語スキルがない！

受付担当者に代わって
受付端末が英語で取次！



大量のお荷物で
ご来社！

両手が空いていなくても、
声のみで受付可能！

社内担当者の業務効率化を促進します！

1

外部スケジュール連携が可能！

受付管理サイトに登録する来訪スケジュールは、Outlookと同期をとることができるので、現在のスケジュール管理運用を変更する必要はありません。

3

来客履歴を自動一覧化！

来客管理簿を0からPC入力するなど管理者様の煩わしい作業不要で、システム管理を実現します。

2

管理者様の導入作業を簡易化！

ActiveDirectoryと連携いただけますので、ユーザーIDの事前登録などは、必要ありません。

4

企業・顧客情報を集約！

受付管理サイト上で、企業や顧客名を検索することで、社内外の人脈を把握して円滑な案件遂行を促進します。